

## CONDIZIONI GENERALI VENDITA

Le Condizioni Generali applicate da Tecnocom Srl ai propri contratti di vendita sono visibili sul sito internet [www.tecnocomprato.com](http://www.tecnocomprato.com).

### **Premessa**

Le presenti condizioni generali si applicano integralmente ad ogni ordine salvo deroghe particolari scritte e concordate da Tecnocom con il Cliente.

Le presenti condizioni generali prevalgono su quelle del Cliente. Le condizioni eventualmente apposte dal Cliente sull'ordine e/o su qualsiasi altro documento o comunicazione potranno trovare applicazione solamente nel caso in cui siano espressamente approvate per iscritto da Tecnocom; in tal caso, salvo deroga scritta, le condizioni del Cliente non escluderanno comunque l'efficacia delle presenti condizioni generali, con cui dovranno essere coordinate.

Il conferimento dell'ordine comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di contratto senza riserva alcuna.

Le presenti condizioni generali si applicano alle imprese, alle persone giuridiche, ai professionisti ed in generale a tutti i soggetti diversi dai consumatori, così come definiti dalla vigente normativa ed in particolare il D. Lgs. n. 206/2005, denominato "Codice del Consumo".

### **Oggetto**

Le misure, qualità ed ogni altro dato indicato in cataloghi, stampati, prospetti, offerte, ordini, debbono intendersi sempre come approssimativi e non già impegnativi, salvo quanto fosse particolarmente e specificatamente convenuto per iscritto.

I disegni e la documentazione tecnica relativa ai prodotti che saranno consegnati al cliente, resteranno di esclusiva proprietà di Tecnocom e non potranno essere utilizzati dal Cliente medesimo per scopi extracontrattuali, né potranno essere da lui copiati, riprodotti, modificati, divulgati, comunicati o trasmessi a terzi.

### **Prezzi e pagamenti**

Il prezzo di vendita, ove non specificato, è quello del listino della venditrice in vigore alla data del perfezionamento del contratto.

Qualora i prodotti non vengano ricevuti dall'acquirente al momento del loro approntamento e consegna, o l'approntamento o la effettiva consegna non sia stata possibile per ragioni indipendenti dalla volontà della venditrice, i prezzi, se non già previsto nell'ordine, saranno soggetti alle variazioni del listino della venditrice e comunque alle variazioni dei costi dei materiali e della mano d'opera sopravvenute dal momento dell'approntamento dei prodotti sino al ritiro degli stessi da parte del committente o all'accettazione della consegna.

I prezzi si intendono al netto di oneri fiscali, tasse, imposte, spese relative all'emissione di effetti bancari, spese di trasporto, imballaggio e assicurazione sono a carico dell'acquirente. Sono inoltre a carico dell'acquirente eventuali spese per la regolarizzazione del contratto.

Non sono ammessi sconti o arrotondamenti se non specificati espressamente nella fattura di vendita.

I pagamenti devono essere effettuati in euro ed al domicilio della venditrice. E' facoltà di quest'ultima accettare anche cambiali ed assegni bancari o autorizzare bonifico bancario tratte o emettere ricevute bancarie: ciò non produce in alcun caso, né novazione del credito originale, né pregiudizio alcuno all'eventuale patto di riservata proprietà, né mutamento della competenza territoriale in caso di giudizio.

### **Termini di consegna**

I termini di consegna sono indicativi ed informativi, senza impegno tassativo per Tecnocom e comunque non essenziali.

I ritardi di consegna non possono dar luogo a penalità, né danni e/o interessi, né alla risoluzione dell'ordine.

La Tecnocom declina comunque ogni responsabilità per il ritardo nella consegna nei seguenti casi:

- quando le condizioni di pagamento non siano rispettate dal Compratore, anche se riferite a precedenti forniture;
- quando l'ordine dal Compratore non pervenga entro i limiti stabiliti.

### **Modalità di consegna**

La scelta del mezzo e della via di trasporto viene effettuata, in mancanza di accordo particolare, secondo il giudizio della venditrice.

La scelta dell'imballo spetta al giudizio della venditrice, salvo pattuizioni diverse.

I prodotti viaggeranno a rischio e pericolo del Compratore e senza alcuna responsabilità di Tecnocom al riguardo.

Nessuna responsabilità potrà in ogni caso essere imputata a Tecnocom per perdite e/o danni incorsi ai prodotti durante il trasporto.

### **Consegna**

La consegna si intende effettuata con la consegna al vettore ed allo spedizioniere per la spedizione.

La merce viaggia a rischio, pericolo e spese dell'acquirente, anche se fosse stata venduta con la clausola che dovrà essere espressamente pattuita "franco destino": ogni responsabilità della venditrice cessa pertanto dal momento che la merce è uscita dai propri magazzini.

Eventuali reclami ed interventi della venditrice nei confronti dei vettori o spedizionieri si intendono fatti per conto dell'acquirente.

Eventuali ritardi di partenza per fatti non dipendenti dalla venditrice non comporteranno il mancato rispetto dei tempi di consegna.

La fatturazione della merce avviene inoltre nel caso in cui, per cause imputabili al committente, la merce non sia stata ritirata nel termine di 15 gg dall'avviso di merce pronta.

### **Offerte**

Salvo accordi diversi la validità delle offerte resteranno valide per la durata di 30 giorni dalla data di emissione, salvo accordi diversi: decorso tale termine, l'offerta s'intende priva di effetti, salvo accettazione di Tecnocom.

Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di Tecnocom non sono impegnative per Tecnocom medesima sino a quando non siano confermate per iscritto.

### **Garanzia**

La venditrice garantisce la qualità dei materiali impiegati e la realizzazione degli impianti elettrici ed idraulici a norma delle Leggi vigenti al momento dell'installazione, per un periodo di mesi 12 (dodici) dalla data di consegna.

La venditrice garantisce le macchine e le apparecchiature fornite sia per la qualità che per la lavorazione dei materiali. I materiali che risultassero originariamente difettosi saranno riparati o sostituiti dalla venditrice contro addebito del solo costo di mano d'opera.

È esclusa e rinunziata ogni pretesa per il risarcimento dei danni diretti e indiretti.

Le macchine e/o le apparecchiature da riparare o da sostituire devono essere inviate in porto franco, complete e senza manomissioni, alla sede della venditrice. Quelle riparate o sostituite vengono consegnate al Cliente in porto assegnato. Qualora l'intervento sia necessariamente effettuato presso il Cliente i costi di trasferimento del personale tecnico sono a carico del Cliente che provvederà a sostenere i costi di eventuali trasferimenti sul posto del personale ed i costi dell'albergo e del vitto per il personale tecnico.

Sono escluse dalla garanzia tutte quelle parti che, per loro natura od uso, sono soggette a particolare logorio o deterioramento e, in particolare, le parti di macchine soggette a ricambio periodico come elettrodi pH e Redox, giranti, diffusori, cavi, tubi e simili.

Non sono coperti da garanzia i danni causati da sovraccarico dei motori e/o dal mancato utilizzo delle protezioni incorporate nel quadro di comando.

La garanzia non copre guasti causati da insufficiente manutenzione, errata installazione, eventuali lavori di riparazione mal eseguiti o normale usura.

La venditrice non si assume alcuna responsabilità, civile e penale, per eventuali danni a persone e/o a cose o per perdite economiche derivanti dal fermo e/o dal malfunzionamento dell'impianto fornito.

La venditrice effettuerà gli interventi per la attivazione o per le riparazioni delle macchine e delle apparecchiature soltanto se l'acquirente avrà regolarmente adempiuto alle sue obbligazioni di pagamento.

La garanzia della venditrice vale solo:

- se il guasto è dovuto a difetti di fabbricazione, di materiale o di lavorazione.
- se il guasto viene comunicato alla venditrice o ad un suo rappresentante entro il periodo di garanzia del prodotto
- se il prodotto viene usato esclusivamente nelle condizioni descritte dalle istruzioni per l'installazione e la manutenzione e secondo gli impieghi previsti.
- se i sistemi di controllo incorporati nel prodotto sono collegati correttamente.
- se tutti i lavori di riparazione e manutenzione vengono eseguiti da personale specializzato della venditrice..
- se vengono impiegate parti di ricambio originali.

### **Responsabilità eventuale**

Ogni eventuale responsabilità della venditrice implicherà soltanto il rimborso del valore effettivo del prodotto venduto; in nessun caso Tecnocom potrà comunque essere ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti.

### **Effetti della garanzia**

Il Cliente è tenuto a verificare la merce non appena ricevuta ed a comunicare per iscritto entro 8 giorni a Tecnocom eventuali danneggiamenti, ammanchi e non conformità apparenti. Ogni reclamo circa vizi, difetti e/o non conformità della merce ricevuta dal Cliente deve pervenire per iscritto a Tecnocom entro otto giorni dalla consegna, trascorsi i quali non verrà accettato più nessun reclamo.

La restituzione di merce difettosa richiede la preventiva approvazione per la venditrice, la quale non risponde delle conseguenze derivanti da eventuali lavori di riparazione eseguiti dall'acquirente o da terzi.

I prodotti contestati devono essere resi a Tecnocom franchi di oneri di trasporto: le spese ed i rischi connessi al trasporto e spedizione sono a carico del Cliente.

La sostituzione o la riparazione di oggetti o parti difettose esaurisce ogni obbligo di garanzia mentre viene esclusa ogni responsabilità per danni diretti o indiretti.

### **Pagamenti**

Salvo accordi particolari il pagamento deve essere eseguito entro trenta giorni dalla data della fattura, netto senza sconto.

### **Imputazione dei pagamenti**

Ogni pagamento verrà imputato ai debiti scaduti più antichi anche se derivanti da diverso contratto e non avranno efficacia diverse condizioni dell'acquirente.

### **Interessi di mora**

Le somme non pagate entro il termine concordato matureranno interessi di mora nella misura stabilita dal D.Lgs n. 231/2002 e successive modifiche ed aggiornamenti.

### **Patto di riservato dominio**

Nel caso di vendita a rate, fino a quando l'acquirente non avrà provveduto all'integrale pagamento del prezzo, le merci oggetto della fornitura rimarranno di proprietà della venditrice e potranno essere dalla stessa rivendicate dovunque si trovino, anche se unite od incorporate a beni di proprietà dell'acquirente o di terzi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 e seguenti del codice civile. Durante il periodo suddetto l'acquirente assumerà gli obblighi e le responsabilità di custode delle cose fornite e non potrà alienare, dare in uso o in pegno, muovere, lasciare sequestrare o pignorare tali prodotti senza dichiarare la proprietà della venditrice e senza darne immediato avviso alla stessa a mezzo raccomandata con a.r.

### **Perentorietà dell'obbligazione di pagamento**

L'acquirente non ha il diritto di sospendere i pagamenti per far valere eventuali sue rivendicazioni oppure di effettuare compensazioni. Nessuna azione legale, neppure riconvenzionale, od eccezione sarà promuovibile contro la venditrice senza il previo pagamento da parte del committente/acquirente di quanto dovuto.

### **Vincoli su disegni e dati di fabbricazione**

I preventivi, disegni, piani, diagrammi e in genere gli elaborati predisposti dalla venditrice o dai fabbricanti sono riservati e rimangono di esclusiva proprietà e disponibilità della venditrice.

Il compratore (il quale risponde anche nel fatto dei suoi dipendenti collaboratori o familiari), assume tassativo obbligo di non far riconoscere neppure in singoli particolari e di non consegnarli aperti, e di restituirli con il mezzo più sicuro, qualora l'ordinazione non fosse perfezionata o fosse rinunciata, rispondendo dei danni nel caso di uso, applicazione di qualsiasi forma di sfruttamento da parte sua o di terzi.

### **Foro competente**

Per ogni eventuale controversia è riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Prato (PO) a seconda del valore.