

CONDIZIONI GENERALI VENDITA (Ver. 2015)

Oggetto	Descrizione	Note o variazioni
Consegna	-- giorni lavorativi s.i. dalla data di ricezione del Vostro ordine scritto o Vostra conferma d'ordine controfirmata per accettazione	
Pagamenti	1/3 all'ordine, 1/3 alla consegna, 1/3 a 30 gg data consegna	
Avviamento	Escluso	
Trasporto	Escluso	
Montaggio	Escluso	
Manuali	Fornitura manualistica in lingua Italiana	
Esclusioni	<ul style="list-style-type: none"> • manovalanza di aiuto ai nostri montatori • aria compressa per servizi impianto ove necessaria • tubazione di collegamento idraulico da e per impianto/i • linee e collegamenti elettrici al nostro quadro nonché sezionatori di protezione delle linee elettriche dedicate al nostro impianto • illuminazione impianto • verniciatura a finire delle parti metalliche • opere civili di qualsiasi genere (quali fogne e canalizzazioni, pozzetti di scarico) e collegamenti al corpo ricettore (collettore fognario, fiume, superficie, etc...). • lavori di scavo, sterro, rinfiamento, muratura ordinaria e in cemento armato, parapetti, grigliati, carpenterie varie, tettoie, ripristino della zona interessata dai lavori, pavimentazioni, recinzione del cantiere e segnalazione lavori a norma di Legge • relazioni tecniche e funzionali, disegni costruttivi, certificati e garanzie costruttive • traduzioni delle manualistica in lingua diversa da quella italiana, documentazione su formati digitali non in nostro standard, documentazione tecnica, disegni e manuali dei componenti dei nostri fornitori • l'istruzione del Vostro personale che, se richiesta, sarà effettuata durante l'avviamento dell'impianto (avviamento la cui durata sarà stabilita dal nostro personale tecnico) • espletamento di pratiche e richiesta di autorizzazioni presso le competenti Autorità in materia (ARPAT; ASL; Provincia; Comune; etc...) • movimentazioni all'interno del Vostro stabilimento, trasporti e posizionamento di impianti e/o apparecchiature che per le loro caratteristiche, peso e dimensioni necessitano di trasporti eccezionali e/o mezzi speciali • immagazzinamento, custodia, copertura e protezione dagli agenti atmosferici, tamponamenti e coibentazioni delle apparecchiature consegnate e/o installate: in particolare a 	

	<p>spese e cura del Committente saranno i locali di ricovero macchine e/o impianti, la protezione da pioggia e/o gelo, la messa a terra di tutte le masse metalliche</p> <ul style="list-style-type: none"> • imposte di registro, tasse varie eventuali relative ai contratti, IVA, spese espletamento pratiche finanziarie, doganali ed ogni altro onere fiscale • viaggi aerei, spostamenti locali, scorte, interprete, vitto ed alloggio in albergo di categoria pari a livello medio europeo (II /III), spese di trasferta e servizi di cantiere per il nostro personale tecnico, anche per visite di assistenza e sopralluoghi preventivi • materiali di consumo e ricambio, prodotti chimici e/o biologici per funzionamento anche di primo avviamento. • eventuali accessori opzionali non descritti in fornitura, quant'altro non espressamente citato nella descrizione della fornitura • riparazione o risarcimento di eventuali danni causati da fermo apparecchiature e/o procurati a terzi e/o mancata produzione • smaltimento rifiuti di qualsiasi genere. 	
--	--	--

Ferme restando le caratteristiche essenziali dei materiali descritti, la nostra Società si riserva il diritto di apportare tutte le modifiche impiantistiche e di parti, dettagli ed organi che essa riterrà convenienti per qualsiasi esigenza di carattere tecnico e/o per miglioramenti. Resta inteso che i relativi costi saranno addebitati al cliente secondo le tariffe vigenti.

Gli estremi di funzionamento o rendimento delle singole macchine e apparecchiature, riferiti nei cataloghi e nelle descrizioni, sono approssimativi ed hanno natura di semplice indicazione, ragion per cui sono suscettibili di modifiche tecniche.

In alcun caso il personale tecnico e la Società TECNOCOM potranno essere ritenuti responsabili, sia civilmente che penalmente, per eventuali danni derivanti dal fermo o dal malfunzionamento dell'impianto.

Le Condizioni Generali applicate da Tecnocom Srl ai propri contratti di vendita sono visibili sul sito internet www.tecnocomprato.com.

Premessa

Le presenti condizioni generali si applicano integralmente ad ogni ordine. Eventuali variazioni devono risultare per iscritto ed essere specificamente approvate da Tecnocom S.r.l.

La sottoscrizione dell'ordine comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di fornitura senza riserva alcuna.

Le presenti condizioni generali si applicano alle imprese, alle persone giuridiche, ai professionisti ed in generale a tutti i soggetti diversi dai consumatori, così come definiti dalla vigente normativa ed in particolare il D. Lgs. n. 206/2005, denominato "Codice del Consumo".

Oggetto

Le misure, qualità ed ogni altro dato indicato in cataloghi, stampati, prospetti, offerte, ordini, debbono intendersi sempre come approssimativi e non già impegnativi, salvo quanto fosse particolarmente e specificatamente convenuto per iscritto.

I disegni e la documentazione tecnica relativa ai prodotti che saranno consegnati al cliente, resteranno di esclusiva proprietà di Tecnocom e non potranno essere utilizzati dal Cliente medesimo per scopi extracontrattuali, né potranno essere da lui copiati, riprodotti, modificati, divulgati, comunicati o trasmessi a terzi.

Il compratore (il quale risponde anche nel fatto dei suoi dipendenti collaboratori o familiari), assume tassativo obbligo di non far riconoscere neppure in singoli particolari e di non consegnarli aperti, e di restituirli con il mezzo più sicuro, qualora l'ordinazione non fosse perfezionata o fosse rinunciata, rispondendo dei danni nel caso di uso, applicazione di qualsiasi forma di sfruttamento da parte sua o di terzi.

Prezzi e pagamenti

Il prezzo di vendita, ove non specificato, è quello del listino della venditrice in vigore alla data del perfezionamento del contratto.

Qualora i prodotti non vengano ricevuti dall'acquirente al momento del loro approntamento e consegna, o l'approntamento o la effettiva consegna nei termini pattuiti non sia stata possibile per ragioni indipendenti dalla volontà della venditrice, i prezzi, se non già previsto nell'ordine, saranno soggetti alle variazioni del listino della venditrice e comunque alle variazioni dei costi dei materiali e della mano d'opera sopravvenute dal momento dell'approntamento dei prodotti sino al ritiro degli stessi da parte del committente o all'accettazione della consegna.

Qualora, per cause imputabili al committente, la merce non sia stata ritirata nel termine di 15 gg dall'avviso di merce pronta il relativo prezzo sarà addebitato al cliente mercé l'emissione di relativa fattura, fattura che dovrà essere pagata nei termini pattuiti.

I prezzi si intendono al netto di oneri fiscali, tasse, imposte, spese relative all'emissione di effetti bancari, spese di trasporto, imballaggio e assicurazione, che sono a carico dell'acquirente.

Non sono ammessi sconti o arrotondamenti se non specificati espressamente nella fattura di vendita.

I pagamenti devono essere effettuati in euro ed al domicilio della venditrice. E' facoltà di quest'ultima accettare anche cambiali ed assegni bancari o autorizzare bonifico bancario, emissione di tratte o ricevute bancarie: ciò non produce in alcun caso, né novazione del credito originale, né mutamento della competenza territoriale in caso di giudizio.

Salvo accordi particolari il pagamento deve essere eseguito secondo le modalità concordate fra le parti, riportate nel presente documento e sulla fattura emessa da Tecnocom s.r.l.

Ogni pagamento verrà imputato ai debiti scaduti più antichi anche se derivanti da diverso contratto e non avranno efficacia diverse condizioni dell'acquirente.

L'acquirente non ha il diritto di sospendere i pagamenti per far valere eventuali sue rivendicazioni oppure di effettuare compensazioni. Nessuna azione legale, neppure riconvenzionale, od eccezione sarà promuovibile contro la venditrice senza il previo pagamento da parte del committente/acquirente di quanto dovuto.

Interessi di mora

Le somme non pagate entro il termine concordato matureranno interessi di mora nella misura stabilita dal D.Lgs n. 231/2002 e successive modifiche ed aggiornamenti.

Termini di consegna

I termini di consegna sono indicativi ed informativi, senza impegno tassativo per Tecnocom e comunque non essenziali.

I ritardi di consegna non possono dar luogo a penalità, né danni e/o interessi, né alla risoluzione dell'ordine.

La Tecnocom declina ogni responsabilità per il ritardo nella consegna nei seguenti casi:

- quando le condizioni di pagamento non siano rispettate dal Compratore, anche se riferite a precedenti forniture;
- quando l'ordine dal Compratore non pervenga entro i limiti stabiliti.

Modalità di consegna

La scelta del mezzo e della via di trasporto viene effettuata, in mancanza di accordo particolare, secondo il giudizio della venditrice.

La scelta dell'imballo spetta al giudizio della venditrice, salvo pattuizioni diverse.

I prodotti viaggeranno a rischio e pericolo del Compratore e senza alcuna responsabilità di Tecnocom al riguardo.

Nessuna responsabilità potrà in ogni caso essere imputata a Tecnocom per perdite e/o danni incorsi ai prodotti durante il trasporto.

Consegna

La consegna si intende effettuata con la consegna al vettore ed allo spedizioniere per la spedizione.

La merce viaggia a rischio, pericolo e spese dell'acquirente, anche se fosse stata venduta con la clausola che dovrà essere espressamente pattuita "franco destino": ogni responsabilità della venditrice cessa pertanto dal momento che la merce è uscita dai propri magazzini.

Eventuali reclami ed interventi della venditrice nei confronti dei vettori o spedizionieri si intendono fatti per conto dell'acquirente.

Eventuali ritardi di partenza per fatti non dipendenti dalla venditrice non determineranno il mancato rispetto dei tempi di consegna.

Offerte

Salvo accordi diversi le offerte resteranno valide per la durata di 30 giorni dalla data di emissione: decorso tale termine, l'offerta s'intenderà priva di effetti, salvo accettazione di Tecnocom.

Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di Tecnocom saranno impegnative per Tecnocom soltanto se dalla stessa confermate per iscritto.

Contestazione merce fornita

Il Cliente è tenuto a verificare la merce non appena ricevuta ed a comunicare per iscritto entro 8 giorni a Tecnocom eventuali danneggiamenti, ammanchi e non conformità apparenti. Ogni reclamo circa vizi, difetti e/o non conformità della merce ricevuta dal Cliente deve pervenire per iscritto a Tecnocom entro otto giorni dalla consegna, trascorsi i quali non verrà accettato più nessun reclamo. La restituzione di merce difettosa richiede la preventiva approvazione per la venditrice, la quale non risponde delle conseguenze derivanti da eventuali lavori di riparazione eseguiti dall'acquirente o da terzi.

Garanzia

La venditrice garantisce la qualità dei materiali impiegati e la realizzazione degli impianti elettrici ed idraulici a norma delle Leggi vigenti al momento dell'installazione, per un periodo di mesi 12 (dodici) dalla data di consegna.

La venditrice garantisce le macchine e le apparecchiature fornite sia per la qualità che per la lavorazione dei materiali. I materiali che risultassero originariamente difettosi saranno riparati o sostituiti dalla venditrice contro addebito del solo costo di mano d'opera e/o delle spese di trasferta.

La sostituzione o la riparazione di oggetti o parti difettose esaurisce ogni obbligo di garanzia, restando esclusa ogni responsabilità per danni diretti o indiretti.

Le macchine e/o le apparecchiature da riparare o da sostituire devono essere inviate in porto franco, complete e senza manomissioni, alla sede della venditrice. Quelle riparate o sostituite vengono consegnate al Cliente in porto assegnato. Qualora l'intervento debba essere necessariamente effettuato presso il Cliente i costi di trasferimento del personale tecnico nonché il vitto e l'alloggio per il medesimo sono a carico del Cliente.

Sono escluse dalla garanzia tutte quelle parti che, per loro natura od uso, sono soggette a particolare logorio o deterioramento e, in particolare, le parti di macchine soggette a ricambio periodico come elettrodi pH e Redox, giranti, diffusori, cavi, tubi e simili.

Non sono coperti da garanzia i danni causati da sovraccarico dei motori e/o dal mancato utilizzo delle protezioni incorporate nel quadro di comando.

La garanzia non copre guasti causati da insufficiente manutenzione, errata installazione (eventualmente effettuata dal cliente), eventuali lavori di riparazione mal eseguiti da personale non autorizzato o normale usura.

La venditrice effettuerà gli interventi per la attivazione o per le riparazioni delle macchine e delle apparecchiature soltanto se l'acquirente avrà regolarmente adempiuto alle sue obbligazioni di pagamento.

La garanzia della venditrice vale solo se:

- il guasto è dovuto a difetti di fabbricazione, di materiale o di lavorazione.
- il guasto viene comunicato alla venditrice o ad un suo rappresentante entro il periodo di garanzia del prodotto;
- il prodotto viene usato esclusivamente nelle condizioni descritte dalle istruzioni per l'installazione e la manutenzione e secondo gli impieghi previsti;
- i sistemi di controllo incorporati nel prodotto sono collegati correttamente;
- tutti i lavori di riparazione e manutenzione vengono eseguiti da personale specializzato della venditrice;
- vengono impiegate parti di ricambio originali.

Responsabilità eventuale

Ogni eventuale responsabilità della venditrice implicherà soltanto il rimborso del valore effettivo del prodotto venduto; in nessun caso Tecnocom potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti.

Foro competente

Per ogni eventuale controversia è riconosciuta la competenza esclusiva del Foro di Prato.



Tecnocom Srl
(Ufficio Commerciale)

TUTELA DEI DATI PERSONALI-INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. n. 196/2003, ART. 13

Spett.le Ditta/Società/Studio professionale,

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30.06.2003, n. 196 (di seguito, Codice Privacy), nella Sua/Vostra qualità di Interessato ed in relazione ai Suoi/Vostri Dati Personali che la nostra Società già detiene o acquisirà, Le/Vi forniamo le seguenti informazioni.

1. Finalità del trattamento dei dati

1.1. I Suoi/Vostri dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a) adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- b) adempimento di obblighi contrattuali e legali derivanti dal rapporto posto in essere con Lei/Voi, o per eseguire Sue/Vostre richieste pre-contrattuali, ovvero, e comunque, per la gestione dei nostri rapporti commerciali.

1.2. In relazione alle presenti finalità il trattamento dei dati personali è obbligatorio per tutto quanto è richiesto da obblighi legali e/o contrattuali, pertanto, il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità, per la nostra Società, di instaurare e/o di eseguire il rapporto contrattuale e, più in generale, commerciale.

Il rifiuto a fornire dati personali che, invece, non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali potrà determinare per la nostra Società l'impossibilità di eseguire alcune prestazioni o servizi che prevedono il trattamento di tali dati.

2. Modalità di Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in forma manuale mediante supporto cartaceo.

(oppure)

Il trattamento dei dati personali potrà avvenire mediante supporto cartaceo e con l'ausilio di strumenti informatici, collegati o meno in rete, e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

3.1. Ferme restando la comunicazione e la diffusione effettuate nelle ipotesi di cui al precedente punto 1., lett. a), i Suoi/Vostri Dati Personali potranno essere comunicati, con logiche strettamente correlate alle finalità dichiarate nella presente Informativa, alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- professionisti e consulenti;
- fornitori di servizi di spedizione e trasporto;
- gestori dei servizi di pagamento;
- enti, società ed istituti del settore bancario, creditizio, assicurativo e finanziario.

3.2. Inoltre, i Suoi/Vostri Dati Personali potranno venire a conoscenza, per le finalità indicate al precedente punto 1.1., delle seguenti categorie di Incaricati: lavoratori dipendenti, stagisti, consulenti e/o collaboratori anche occasionali.

4. Diritti dell'Interessato

4.1. L'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 Le/Vi attribuisce, in qualità di Interessato, specifici diritti. In particolare, l'Interessato ha il diritto:

- a) di ottenere dalla Società, senza ritardo:
 - la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento;
 - informazioni sulle finalità e modalità del trattamento dei dati;
 - l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- b) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti alle finalità della raccolta medesima
- c) di opporsi al trattamento per fini di informazione commerciale od invio di materiale pubblicitario ovvero per il compimento di ricerche di mercato.

4.2. L'Interessato può esercitare i suddetti diritti, nelle forme e con le modalità di cui agli artt. 8 e 9 del D. Lgs. n. 196/2003, rivolgendosi al Titolare del trattamento, come di seguito indicato.

5. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei Suoi/Vostri Dati Personali è Tecnocom Srl, in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, corrente Niccolai Sandro, Via F. Vannetti Donnini n.65 - 59100 Prato



TECNOCOM SRL
(Niccolai Sandro)

CONSENSO

Ai sensi di quanto previsto da Decreto Legislativo 30.06.2003, n. 196, l'Interessato dichiara di essere stato preventivamente informato oralmente e per iscritto di quanto indicato dagli artt. 13 (Informazioni rese al momento della raccolta) e 7 (Diritti dell'interessato) della medesima legge e

ACCONSENTE a che i propri dati personali siano trattati ai sensi del precedente art. 1.1., lett. b) della Informativa

Data e luogo..... L'Interessato (Timbro e firma).....

ACCONSENTE specificamente che i propri dati personali siano comunicati ai sensi dell' art. 3.1. della medesima Informativa

Data e luogo..... L'Interessato (Timbro e firma).....