

Politica Aziendale per la Qualità (SGQ), Salute e Sicurezza (SGSL), ed Ambiente (SGA)

TECNOCOM Srl è una società caratterizzata da una forte vocazione alla soddisfazione del cliente e delle parti interessate che ha nel tempo investito per consolidare la propria quota di mercato.

L'esigenza dell'interazione degli aspetti di Qualità, Sicurezza ed Ambiente ed in generale dei diversi elementi dell'organizzazione ha assunto nel tempo un rilievo di importanza sempre crescente, e si è tradotta nel bisogno di ottimizzare le risorse, definendo in maniera netta specifiche competenze e funzioni per tutti i collaboratori, così da poter controllare, prevenire, nei limiti del possibile, ed eventualmente eliminare ogni possibile non conformità di sistema in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni e relativo contenimento dei costi.

Alla luce di ciò, nella definizione delle proprie politiche **TECNOCOM Srl** ha da sempre considerato:

- La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli stessi.
- Il livello di soddisfazione delle parti interessate (clienti, fornitori, dipendenti, proprietà, collettività).
- Il rispetto dei requisiti legislativi.
- Una continua attenzione alla prevenzione dei rischi relativi agli aspetti di sicurezza ed ambiente.

È per queste motivazioni che è stato ritenuto imprescindibile predisporre, formalizzare e rendere operativo un proprio Sistema di Gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente. Tutto il personale è chiamato al rispetto ed all'attuazione quotidiana di quanto previsto nel Manuale della Gestione e nelle Procedure relative, in modo da garantire l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione realizzato.

Impegni per la Qualità

La Tecnocom è nata per soddisfare le esigenze del settore tessile del comprensorio pratese e negli anni trascorsi la voglia di esplorare nuovi ambiti a situazioni ha consentito di specializzare il campo di applicazione dei propri prodotti e competenze anche in settori per l'azienda nuovi come il settore alimentare, ospedaliero, chimico, petrolchimico, manifatturiero, ecc.

Le sfide affrontate da Tecnocom in questi campi ha consentito di progettare e proporre al mercato prodotti sempre nuovi ed all'avanguardia riuscendo a consolidare e far apprezzare il marchio come dinamico e affidabile partner per i potenziali clienti.

Il continuo investimento della società in sviluppo e ricerca di nuovi prodotti e tecnologia applicate al settore del trattamento fanno ben sperare per il futuro a medio e lungo termine. Al fine di facilitare il raggiungimento dei suddetti obiettivi, la Direzione ha ritenuto opportuno procedere ad una suddivisione della propria gamma di prodotti distinguendo una linea per uso industriale ed una linea per uso civile.

Ma gli intendimenti della Direzione non si limitano alla ricerca di nuovi mercati e di nuovi clienti, bensì si spingono fino al raggiungimento nei tempi e con i modi opportuni e necessari, di quella posizione di eccellenza e di leadership nella quale l'azienda è da tempo abituata ad operare nel settore tessile d'origine.

Per il raggiungimento di questi ambiziosi ma vitali traguardi ci sarà di fondamentale ausilio il nostro SGQ recentemente aggiornato e certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 che, come ormai da tempo a tutti noto, si basa su tre basilari principi:

- soddisfazione del cliente: un cliente soddisfatto è un cliente acquisito che parlerà bene di noi
- risoluzione delle non conformità: ogni non conformità che si verifica nei processi aziendali si trasforma inevitabilmente in una perdita netta di utile
- miglioramento continuo: in una realtà sempre più competitiva è indispensabile operare con uno spirito da atleta olimpico che non si accontenta dei risultati conseguiti e delle medaglie vinte, ma è sempre proteso verso nuovi traguardi, consapevole che gli avversari stanno facendo del loro meglio per scalzarlo dalla posizione di leader.

Questi principi devono continuare ad essere quelli su cui si basa l'operato dell'azienda e di ogni suo componente. Siamo certi che non rimarremo delusi in questa nostra aspirazione per il bene di tutti.

Impegni per la Salute e la Sicurezza

TECNOCOM Srl si propone come impegno prioritario quello del rispetto della legislazione/regolamentazione in ambito sicurezza al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro ed adeguato, con l'obiettivo di prevenire gli incidenti e migliorare le condizioni di lavoro.

Tutto ciò attraverso la dotazione di mezzi/attrezzature sicuri, opportunamente mantenuti, la continua formazione ed informazione del personale, l'utilizzo di fornitori selezionati ed una sistematica attività di monitoraggio e miglioramento dei parametri di sicurezza.

Al fine di assicurare una corretta implementazione del sistema sono stati edotti tutti i lavoratori e sensibilizzati all'attivazione di un comportamento attivo e propositivo ed attento alla salute ed alla sicurezza. I lavoratori sono coinvolti, non solo durante le riunioni annuali, ma costantemente anche nelle scelte aziendali e sono consultati preventivamente nella figura dei loro rappresentanti (RLS), ad ogni intenzione di modifica allo stato attuale dell'Organizzazione e per gli interventi previsti dal Piano di Miglioramento.

Nell'occasione delle riunioni periodiche, alla quale partecipa oltre ad RLS anche tutto il personale aziendale, i presenti vengono informati direttamente dal Medico Competente dei risultati della Sorveglianza Sanitaria, dell'andamento degli infortuni e delle malattie professionali; tali dati ovviamente vengono trattati in forma anonima.

Ulteriori incontri che si svolgono tra RLS, RSPP e lavoratori avvengono a carattere straordinario. Ogni incontro viene formalizzato e sottoscritto dai presenti.

Per gli scopi di cui sopra, la Direzione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione secondo la norma **UNI ISO 45001:2018 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso"** e mantenere la certificazione secondo tale schema; a tal fine concentrerà le proprie risorse per:

- mantenere la Certificazione del Sistema di Gestione Sicurezza e perseguire nel tempo l'obiettivo del rinnovo del certificato.
- sensibilizzare tutta l'organizzazione all'adozione di un comportamento preventivo e protettivo in termini di sicurezza nei confronti di se' e dell'altro;
- riesaminare periodicamente la politica della sicurezza al fine di garantire la continua adeguatezza;
- definire obiettivi per sicurezza, ambiente e qualità misurabili e coerenti con la politica;
- misurare tali obiettivi attraverso un opportuno sistema di indicatori per verificarne il perseguimento ed impostare il relativo programma di miglioramento;
- Condividere con tutta l'organizzazione gli obiettivi individuati dal piano di miglioramento annuale;
- Monitorare gli infortuni e le situazioni di criticità
- svolgere gli audit interni a frequenze definite per accertare il grado di applicazione e di efficacia del sistema;
- documentare il processo di individuazione dei fattori di rischio e della relativa valutazione dell'esposizione
- analizzare, oltre che comprendere il contesto interno ed esterno di riferimento e le esigenze ed aspettative delle parti interessate alle attività aziendali.

Impegni per l'Ambiente

La Direzione di **TECNOCOM** ritiene che la conduzione di una società, sia nelle modalità di gestione delle attività in essere che nella progettazione di nuove attività e servizi, non possa prescindere da una ricerca delle soluzioni ottimali per tenere sotto controllo, e, ove possibile, ridurre gli impatti sull'ambiente a queste associati.

La capacità di gestire in modo adeguato gli impatti ambientali connessi alle attività di un'organizzazione, e dei beni/servizi da questa utilizzati, nonché di migliorare nel tempo le prestazioni ambientali dell'organizzazione stessa, a nostro avviso rappresenta infatti un requisito imprescindibile per promuovere uno sviluppo di tipo sostenibile, cioè uno sviluppo capace di garantire alle generazioni future la stessa disponibilità attuale di risorse (materie prime, suolo, acqua, aria, energia).

Con la presente Politica Ambientale, la Direzione definisce e rende quindi noti a tutto il personale ed agli interlocutori esterni i principi che intende seguire e gli impegni assunti nella gestione delle problematiche ambientali connesse all'attività di **TECNOCOM** ovvero:

- rispettare le leggi nazionali, regionali e locali di riferimento in materia ambientale
- valutare, controllare e mitigare l'impatto ambientale dell'azienda, mediante una ricerca costante di soluzioni ottimali, volte sia ad una prevenzione dell'inquinamento (riduzione all'origine delle fonti di inquinamento), sia ad una maggiore efficienza di trattamento di eventuali inquinanti in uscita dal "Sistema aziendale".

- migliorare in modo continuo le prestazioni ambientali dell'Azienda, intese sia come aumento dell'efficienza produttiva (riduzione del consumo di risorse), che come maggior controllo dei costi ambientali, legati alla gestione di scarti, emissioni e rifiuti.
- valutare in anticipo gli effetti ambientali di tutte le nuove attività/processi che l'Azienda intenda realizzare e dei nuovi beni/servizi che essa intenda utilizzare;
- adottare le misure necessarie per prevenire l'uso incontrollato dei materiali e delle fonti energetiche;
- definire e, se necessario, aggiornare procedure di emergenza per la riduzione degli effetti ambientali dovuti a emissioni accidentali di materia o di energia;
- valutare periodicamente l'efficienza del proprio Sistema di Gestione Ambientale;
- accrescere tra i dipendenti di ogni livello la sensibilità, la consapevolezza e la conoscenza delle problematiche ambientali dell'azienda, anche mediante adeguati interventi di formazione.
- predisporre opportune forme di comunicazione per rendere disponibili al pubblico le informazioni necessarie a comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'azienda, nell'ottica di instaurare un rapporto di dialogo con le parti interessate, la cittadinanza, le realtà associative, le Istituzioni e gli enti di controllo
- analizzare, comprendere e riesaminare periodicamente il contesto interno ed esterno di riferimento, le parti interessate alle attività aziendali e comprenderne le rispettive esigenze ed aspettative;
- analizzare, determinare e riesaminare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti ambientali dell'Organizzazione, gli obblighi di conformità e gli altri fattori e requisiti necessari per conseguire gli esiti attesi, prevenire effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo

Per raggiungere i suddetti scopi **TECNOCOM** ha attuato un sistema organizzativo e gestionale (Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente) coerente con i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015, i quali, tuttavia, sono considerati requisiti minimi da raggiungere e mantenere.

Conclusioni

La presente Politica viene diffusa all'interno di **TECNOCOM** perchè sia conosciuta e sostenuta da parte di tutto il personale dell'azienda; essa viene inoltre resa disponibile al pubblico garantendone la consultazione alle parti interessate che ne facciano richiesta.

La presente Politica viene completata dagli "Obiettivi e Traguardi" pianificati periodicamente dalla Direzione e messi a conoscenza di tutto il personale dell'azienda.

La Direzione aziendale, sulla base dei dati forniti dal Rappresentante della direzione e dai vari responsabili, riesamina almeno una volta l'anno e tiene aggiornata la propria politica, gli obiettivi ed indicatori correlati, per far sì che questi preservino la loro efficacia.

Prato, il 30/01/2021

LA DIREZIONE AZIENDALE TECNOCOM SRL



